



«Новая Афина» — выбор, проверенный временем

Готовность к любым нововведениям, обеспеченная использованием современных информационных технологий, — необходимое условие стабильности и успешного развития банка в современных условиях. В 1997 году это наглядно доказал переход на новый план счетов. В то время немногие компании могли предложить высокопроизводительную адаптивную систему, позволяющую банку совершенствовать свою деятельность в изменяющихся условиях рынка.

«Новая Афина» лидирует по целому ряду важнейших для нашего банка показателей: возможность работы с несколькими планами счетов, гибкая настройка документооборота, удобство работы на единой многофилиальной базе данных, достаточно полное по своей функциональности ядро и быстрое развитие прикладных подсистем. «Новая Афина» нетребовательна к пропускной способности каналов связи в сравнении с другими системами.

Высокий профессионализм решений, реализованных в «Новой Афине», наглядно подтверждается эффективной работой банка на этой системе с 1997 года.

В банке внедрены подсистемы: «РКО», «Ценные бумаги», «Депозитарный учет», «Кредиты», «Векселя», «Налоговый учет», «Депозиты физических и юридических лиц». «Новая Афина» работает в тесной интеграции с системой SWIFT Alliance Access, обеспечивая автоматический прием, разбор и ввод поступающих сообщений.

Все внедренные подсистемы, а также те, которые планируется внедрить в ближайшее время, позволяют банку **интенсивно развивать внутренние технологии, стремясь к постоянному повышению качества обслуживания клиентов и расширению спектра предоставляемых услуг.** Благодаря возможностям системы новые требования, возникающие в процессе совершенствования бизнес-процессов банка, выполняются в поставленные сроки и с минимальными ресурсозатратами.

Приоритетными направлениями развития банка в настоящее время являются: развитие филиальной сети банка; расширение спектра розничных услуг и увеличение их объема; расширение клиентской базы; повышение эффективности деятельности банка за счет внедрения системы бюджетирования, жесткого контроля за расходами.

Татьяна Уханова

Заместитель председателя правления ОАО АКБ «Желдорбанк»

Работа на единой базе данных в режиме реального времени

Банк работает на единой базе данных, которая обслуживает головной офис, три дополнительных офиса в Москве и два иногородних филиала (в Брянске и Калуге).

Банк успешно работает на **низкоскоростных каналах связи** благодаря значительной минимизации трафика, обеспеченной «Новой Афиной». Количество пользователей на удаленных площадках втрое превышает количество пользователей, работающих в локальной сети. Успешно решаются задачи повышения отказоустойчивости и интервьюирования канала.

Дальнейшее расширение сети дополнительных офисов и филиалов банка не является проблемой с точки зрения их технической, технологической и программной проработки, так как «Новая Афина» предоставляет для этого все возможности.

«Новая Афина» объединяет в единое целое многие программные комплексы: «Банк-Клиент», «Диасофт-Баланс», 3Card-B, Программа-35 (вклады физ. лиц) и другие. В банке ведутся работы по интеграции «Новой Афины» с бэк-офисом процессингового центра по обслуживанию пластиковых карт международной платежной системы VISA.

Развитие розничных операций

Потребительское кредитование, переводы без открытия счета, в том числе по системе Western Union, прием платежей по оплате услуг предприятий связи и коммунальных услуг в режиме онлайн, сдача в аренду депозитных ячеек, продажа памятных монет — неполный перечень услуг, предлагаемых банком физическим лицам.

Максимальное удовлетворение новых потребностей банка с минимальным привлечением производителя обеспечено широкими возможностями и удобством самостоятельного внесения изменений, которые предоставляет банку «Новая Афина».

Качественное обслуживание клиентов

Расширение клиентской базы связано с увеличением расходов на обслуживание, поэтому одной из важных задач для банка является минимизация издержек по обслуживанию клиентов, что, в свою очередь, достигается путем внедрения новых технологий. Система «Банк-Клиент» и сканирование платежных документов клиентов позволяют банку снизить издержки по вводу клиентских платежных поручений в «Новую Афины».

Система «Банк-Клиент» работает в тесной интеграции с «Новой Афиной», что позволяет в автоматическом режиме с заданными интервалами времени вводить документы в «Новую Афины» и доставлять их на соответствующие рабочие места, учитывая принадлежность счетов конкретным филиалам и исполнителям. Реализована автоматическая отсылка ответов о принятии платежных поручений к исполнению.

Пересылка документов клиентам в формате S.W.I.F.T. через систему «Банк-Клиент» выполняется с помощью «Новой Афины».

Для обслуживания клиентов банка, использующих традиционную технологию общения с банком и привозящих платежные документы на бумажном носителе, **внедрена технология сканирования документов.** Электронный образ отсканированного документа автоматически вводится в «Новую Афины» и, также как при работе системы «Банк-Клиент», маршрутизируется на соответствующее рабочее место операциониста.

Информационная поддержка процесса принятия решений

В банке разработан большой объем специализированных управленческих отчетов:

- отчеты по анализу клиентской базы: ранжирование клиентов по группам, анализ наиболее значимых клиентов, отслеживание остатков и оборотов за заданные периоды времени, анализ движения всех дебетовых и кредитовых оборотов по всем клиентским счетам в разрезе филиалов, групп клиентов и сроков;
- отчеты по анализу: активов и пассивов в разрезе срочности и доходности; объемных показателей в разрезе профит-центров банка;
- отчеты по анализу эффективности: в разрезе клиентов, продуктов и услуг, бизнес-направлений.

Отчеты предоставляются в разных формах, соответствующих решаемым задачам и индивидуальным требованиям руководителей.

Налоговый учет для многофилиального банка

Адаптивные технологии «Новой Афины» предоставили банку мощный инструмент, позволивший реализовать требования 25 главы «Налогового кодекса» с учетом индивидуальных параметров бухгалтерского учета банка и применяемых в банке технологий. Внедрение подсистемы «Налоговый учет» выполнено силами специалистов банка с консультационной помощью компании.

Подсистема «Налоговый учет» чрезвычайно удобна в использовании. После выполнения начальной настройки налоговых деклараций последующие изменения минимальны. Новые счета при вводе привязываются к заданному узлу декларации автоматически.

Банк разработал декларации для филиалов и сводную декларацию по всему банку, усовершенствовал ряд отчетов, подготовил налоговые декларации за 2002 и 2003 годы.

Автоматизация налогового учета позволила также снизить издержки на его ведение.

NEW ATHENA
НОВАЯ АФИНА

ЖЕЛДОРБАНК

АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК
ЖЕЛДОРБАНК



JOINT-STOCK COMMERCIAL BANK
ZHELDORBANK

**Комплексная
автоматизация
современного
банка**

