



ОАО «МДМ-Банк Санкт-Петербург» (ген. лицензия ЦБ РФ №729) — один из крупнейших и наиболее стабильных финансовых институтов Петербурга и Северо-Западного региона. Деятельность Банка направлена на предоставление клиентам полного спектра банковских услуг, в числе которых: расчетно-кассовое обслуживание, кредитование, обслуживание внешнеэкономической деятельности, реализация карточных программ и многое другое. Клиентская база Банка включает в себя предприятия и организации, работающие практически во всех секторах экономики региона.

В настоящее время клиентами Банка являются 40 тыс. предприятий и организаций Северо-Западного региона и около 2,6 млн. частных лиц.

Благодаря четкой организации деятельности и использованию наиболее современных информационных технологий, банк в состоянии удовлетворить спрос со стороны клиентов практически на любую банковскую услугу.

Высокая степень доверия клиентов к нашему банку требует особого внимания к обеспечению соответствующего качества обслуживания и значительного роста объемов операций без каких-либо технических ограничений. С этой целью в 2003 году Банк внедрил систему «Новая

Афина» — программный продукт нового поколения, позволяющий значительно увеличить скорость обработки расчетных документов, оптимизировать выбор маршрутов проведения платежей, повысить оперативность предоставления клиентам информации по прохождению средств.

*Павел Викторович Лавров
Зам. Председателя Правления ОАО «МДМ-Банк СПб»*

Единое информационное пространство многофилиального банка

Все крупные филиалы и дополнительные офисы Банка работают на единой базе данных, используя технологии «Новой Афины». Взаимодействие головного отделения с удаленными рабочими местами осуществляется по выделенным и коммутируемым каналам связи в режиме on-line.

«Новая Афина» интегрирована с целым комплексом систем, используемых Банком: «Банк-Клиент», «Петробанк-Ф», «Кредитные продукты» и др.

Оптимизация документооборота

Оптимизация документооборота — одно из необходимых условий успешной работы Банка. Технологии «Новой Афины» описывают реальное движение документов, обеспечивают значительное повышение скорости их прохождения и предоставление клиентам оперативного доступа к информации о движении своих денежных средств. В настоящее время «Новая Афина» успешно работает с операциями проведения расчетов, как в рублях, так и в иностранной валюте.

Информационная поддержка управления

Автоматизация филиальной сети Банка средствами «Новой Афины» обеспечивает высокую управляемость бизнеса, предоставляет возможности разностороннего анализа деятельности, позволяет оперативно совершенствовать методы работы, быстро разрабатывать и внедрять новые продукты и услуги, наиболее востребованные нашими клиентами.

Анализ состояния Банка на любой момент времени и прогнозирование его развития обеспечиваются способностью системы фиксировать и хранить информацию об изменениях документов на всех этапах их обработки, а также мощными средствами построения отчетов.

Конфиденциальность информации

В Банке обеспечена секретность и надежная защита информации от несанкционированных действий пользователя.

Совершенствование системы конфиденциальности информации обеспечивается широкими возможностями минимизации административных и криминальных рисков, предоставляемыми «Новой Афиной».

Внедрение в кратчайшие сроки

Дополнительные усовершенствования программного продукта, учитывающие широкую сеть филиалов и дополнительных офисов, а также индивидуальные особенности Банка, обеспечили его бесперебойную работу на время переходного периода — постепенного перевода подразделений в единую информационную среду.

Непосредственное участие во внедрении «Новой Афины» сотрудников подразделений Банка, осуществляющих расчеты в национальной и иностранной валюте, позволило доработать систему с учетом особенностей проведения расчетов между банками Северо-Западного региона, а также организационной структуры Банка и его корреспондентской и клиентской сети.

Тестирование и внедрение системы выполнены в самые кратчайшие сроки: полный перевод рублевых и валютных операций всех подразделений Банка, зарегистрированных в Санкт-Петербурге, был осуществлен за 1,5 года.

Эффект внедрения новых технологий

Перспективные информационные технологии обеспечили решение чрезвычайно важных задач. Среди них:

- централизация управления процессом проведения расчетов;
- унификация документооборота и установка единых программно контролируемых правил для всех участников расчетов;
- расширение возможностей оперативной перенастройки технологических цепочек обработки данных;
- сокращение времени проведения расчетов.

Обслуживание клиентов Банка выведено на принципиально иной качественный уровень: сокращено время обслуживания клиента, продлено операционное время работы, клиентам предоставлена возможность оперативно получать информацию о движении своих средств.

Использование возможностей ИСУБД «Новая Афина» позволило ОАО «МДМ-Банк СПб» в 2003 году **в кратчайшие сроки перейти на электронные расчеты по платежам в бюджет с применением новых форматов** платежных поручений, инкассовых поручений и платежных ордеров в соответствии с Указаниями Банка России.

Широкие перспективы развития

Во многом благодаря правильно выбранной IT-стратегии Банк располагает широкими возможностями дальнейшего развития. «Новая Афина» обеспечивает автоматизацию всех сторон деятельности Банка и позволяет легко расширять возможности, как по набору банковских операций, так и по производительности. Гибкость системы позволяет наращивать функциональность по мере расширения оказываемых банком услуг и выполнять специфические настройки при изменениях в законодательстве и в административно-управленческой схеме банка.

Способность «Новой Афины» функционировать на различных программно-аппаратных платформах позволяет последовательно повышать мощность используемых серверов без смены или модернизации АБС.

В числе стратегических целей Банка — расширение спектра предлагаемых услуг, развитие карточных программ, увеличение объемов кредитования промышленных предприятий, повышение качества обслуживания клиентов до уровня, соответствующего лучшим мировым стандартам.