

Многофилиальный банк: IT-поддержка управления



Решение задачи IT-поддержки управления требует не только инженерных и архитектурных решений, но прежде всего правильных методологических подходов.



Валерий Овсий

Директор компании
«Новая Афина»

Современные тенденции к слияниям и укрупнениям банков на российском рынке требуют внедрения новых методов управления и поддерживающих их IT-решений, так как территориальное расширение бизнеса ведет к значительному падению управляемости бизнес-системы в целом. По этой причине IT-поддержка управления на всех уровнях становится все более актуальной проблемой для многих банков.

Решение этой задачи требует не только инженерных и архитектурных решений, но прежде всего правильных методологических подходов, так как результат затрагивает не только сферы IT, бухгалтерского учета и автоматизации бизнес-процессов, но и сферы стратегического, тактического и оперативного управления банком, работающим в изменяющихся условиях современного рынка.

В ходе реализации своих проектов компания «Новая Афина» разработала необходимое методическое и технологическое обеспечение IT-поддержки управления банковским бизнесом с учетом его текущих и прогнозируемых тенденций развития, позволяющее обеспечить централизацию управления крупным банком, высокую скорость тиражирования бизнес-технологий и эффективное управление их изменениями.

Рис. 1



Задачи банка

Построение эффективной системы информационной поддержки управления требует от банка обязательного решения ряда информационно-технологических и организационно-управленческих задач. Их конечной целью является создание комплекса технологий, способных обеспечить подготовку и предоставление руководству информации, необходимой для принятия управленческих решений, быструю реализацию управленческих решений в деятельности всей филиальной сети, сбор, хранение и обработку данных, поступающих из филиалов.

Необходимым условием при решении этих задач является использование банком технологий единых и развиваемых. Выполнение этих требований обеспечит оптимальное функционирование всей цепочки процессов, задействованных в подготовке данных для принятия управленческих решений (см. рис. 1).

Под технологиями мы понимаем не только инструменты, но и оптимальные регламенты их использования, учитывающие индивидуальную специфику деятельности каждого конкретного банка.

Инфраструктура централизованной IT-поддержки управления банком

Для решения стоящих перед банками задач компания «Новая Афина» предлагает подход, сутью которого является поэтапное формирование инфраструктуры централизованной IT-поддержки управления, затрагивающей как информационно-технологические, так и организационно-управленческие процессы. Рассматриваемая нами инфраструктура должна выполнять следующие основные функции:

- 1) предоставление руководству банка информации, необходимой для принятия решений (с возможностью расширения перечня предоставляемых данных);
- 2) централизованное управление и развитие АБС филиалов.

Основными компонентами этой инфраструктуры являются Центр поддержки управления банком и Центр управления АБС филиалов. Необходимо отметить, что каждый из этих центров реализует не только информационно-технологические, но и организационно-управленческие и методологические функции. Их эффективное выполнение каждым из указанных центров является залогом успеха

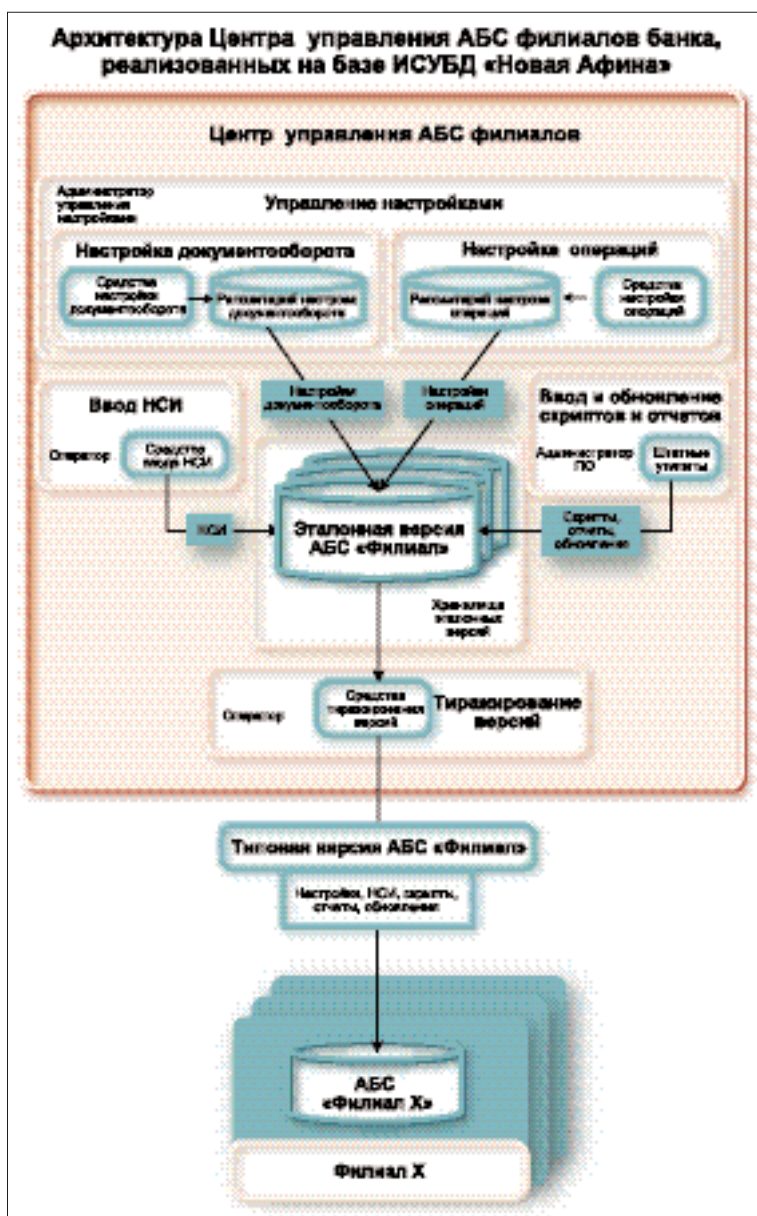
в решении задачи оптимальной IT-поддержки управления банком в целом.

Центр поддержки управления с точки зрения IT может быть реализован любым из распространенных сегодня способов, например на базе технологий хранилищ данных. Предоставление руководству банка информации, необходимой для принятия управленческих решений — его основное назначение. Функции этого центра в той или иной степени в большинстве банков уже реализованы.

Менее проработанным, но не менее важным звеном рассматриваемой инфра-

структуры является Центр управления АБС филиалов, так как именно на него ложится основной круг задач, без решения которых Центр поддержки управления банком не сможет выполнять свои функции. Сегодня, когда многие банки ощущают необходимость единства технологий в рамках своих филиальных сетей, им жизненно необходимо сделать и следующий эволюционный шаг, под которым мы понимаем создание Центров управления АБС филиалов с обозначенными выше функциями. Предоставление нашим клиентам инструментов и методик для организации работы таких центров — ближайшая тактическая задача компании «Новая Афина».

Рис. 2



Центр управления АБС филиалов

Типовая логическая архитектура Центра управления АБС филиалов показана на рис. 2. Этот центр должен обеспечить:

1. Централизованное управление развитием АБС филиалов посредством:
 - изменения типовой функциональности АБС;
 - распространения (тиражирования) изменений типовой функциональности по всем АБС филиалов, работающим в рамках единой технологии.

2. Представление в Центр поддержки управления банком данных о деятельности филиалов в соответствии с требованиями этого центра.

3. Работоспособность и заданные эксплуатационные характеристики АБС.

В части управления развитием АБС этот центр выполняет следующие функции:

1. Формирование типовой версии АБС «Филиал» с функциональностью, единой для АБС всех филиалов, работающих в рамках единой технологии, включая:
 - установку настроек документооборота и настроек операций;
 - ввод нормативно-справочной информации (НСИ);
 - установку обновлений ПО и версий отчетов.

Эти действия выполняются по отношению к копии эталонной АБС «Филиал», которая выполняет функции сборочного стенда. Необходимость в таком стенде обусловлена тем, что система является совокупностью множества разнородных объектов (программных объектов, справочников, данных настроечных таблиц и т. д.), которые могут развиваться само-

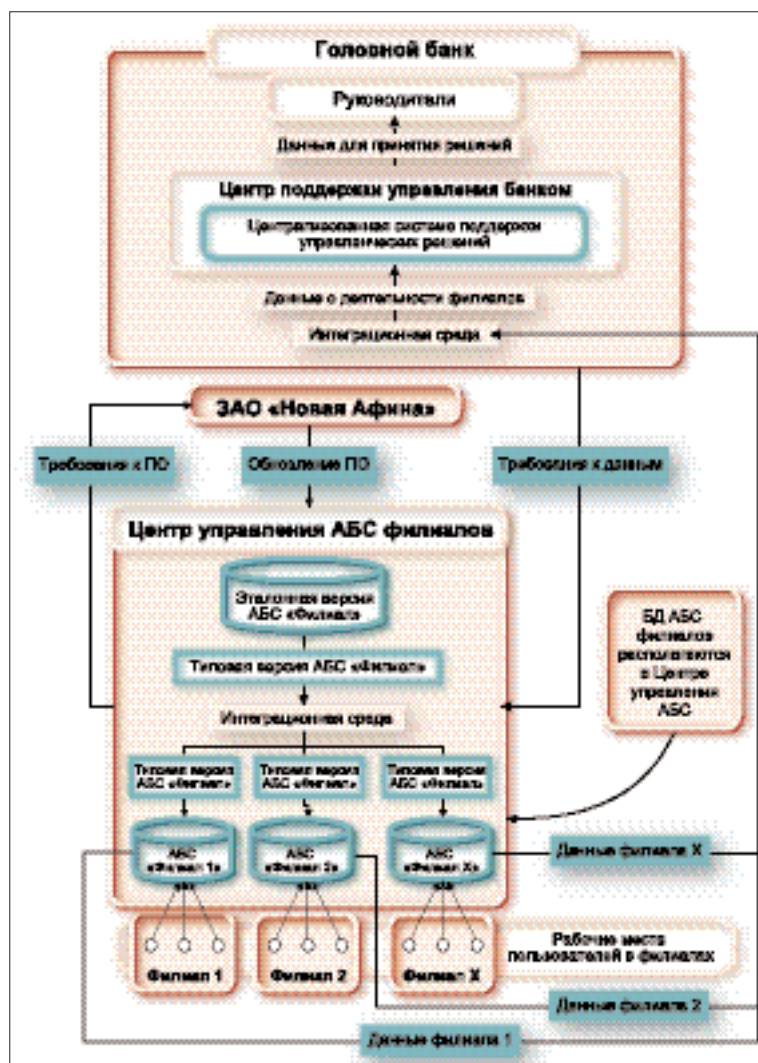


Рис. 3

стоятельно (программный продукт и технологические настройки банка — по отдельности). На сборочном стенде выполняется сборка новой типовой версии АБС, после чего внесенные в систему изменения (обновления) тиражируются в филиалы единым установочным комплектом.

2. Тиражирование типовой версии АБС «Филиал» по всем филиалам, работающим в рамках единой технологии.

3. Хранение эталонных версий АБС «Филиал».

4. Хранение типовых настроек документооборота и операций.

Эволюция

Предлагаемый нами подход одинаково применим как для централизованных, так и для распределенных архитектур автоматизации банковских бизнес-процессов,

выполненных на базе как технологий «Новой Афины», так и других технологий, работающих в рамках единой интеграционной среды. На рис. 3 показан последний эволюционный этап создания инфраструктуры централизованной ИТ-поддержки управления банком применительно к распределенному решению. Для централизованных архитектур, что естественно, задача организации Центра управления АБС филиалов решается намного проще, так как по сути функциональность этих АБС сосредоточена в одной центральной БД.

Для распределенных архитектур немаловажными являются вопросы интеграции элементов распределенного решения в единое управляемое целое. Поэтому неотъемлемой частью технологий управления деятельностью банка является интеграционная среда, обеспечивающая не только доставку данных, подлежащих централизации, к месту хранения, но и распространение обновлений системы и тиражирование технологий.

Важным достижением компании «Новая Афина» является высокая степень интегрируемости наших продуктов и поддержка широкого спектра современных интеграционных платформ.

«Новая Афина» реализовала и апробировала в реальных условиях методологию обеспечения единства технологий многофилиальных банков, основанную на разумном сочетании централизованной и распределенной архитектур.

Централизованное решение на базе ИСУБД «Новая Афина» успешно используется в банках: «Банк ВТБ Северо-Запад» (Санкт-Петербург), ВБРР (Москва), «Агроимпульс» (Москва), «Социальный городской банк» (Мытищи), «Российский капитал» (Москва), Нурбанк и «Альянс Банк» (Алматы, Казахстан). Эффективность и жизнеспособность этой архитектуры подтверждается интенсивным ростом обслуживаемых филиальных сетей, числа рабочих мест и объемов обрабатываемой информации.

Примером обеспечения единства технологий крупного банка средствами *распределенной архитектуры* является автоматизация 23 филиалов Банка ВТБ средствами типовых АБС на базе ИСУБД «Новая Афина».

В ряде банков, таких как Промсвязьбанк (Москва), реализовано *смешанное архитектурное решение*. □